

# Housing Code Enforcement



## CITY OF HARTFORD HOUSING CODE ENFORCEMENT SUPPORTING SAFE AND HEALTHY HOMES

Hartford Housing Code Enforcement is a team of Housing Code inspectors assigned to help protect the public health, safety and welfare of Hartford residents living in:

- Two-family dwellings that are not occupied by the property owner
- Three-family or more dwellings
- Mixed use residential/commercial structures

### WHAT CAN RESIDENTS REPORT

Residents can request a housing inspection for any of the following items as well as any additional concerns related to unsanitary and unhealthy living conditions within an apartment complex and/or residential unit:

- ✓ No Heat or Hot Water
- ✓ Non-Functioning Windows or Missing Window Screens
- ✓ Rodent or Pest Infestation
- ✓ Mold and Mildew Overgrowth
- ✓ Malfunctioning Ventilation Systems
- ✓ Malfunctioning Electrical Systems
- ✓ Security Issues like Non-Locking Doors
- ✓ Trash Accumulation
- ✓ Certificates of Apartment Occupancy

### HOW TO REPORT AN ISSUE OR REQUEST AN INSPECTION

To request an inspection, please contact **Hartford 311 at 860-757-9311**. Staff is available Monday – Friday: 8:00am – 5:00pm. Requests can also be submitted via the Hartford 311 App (available at the Android & Apple store).

**PLEASE NOTE: Inspectors cannot enter and inspect any unit without a submitted request from occupant. CALL HARTFORD 311, HELP STARTS HERE!**

# Cumplimiento del Código de Vivienda



## CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE HARTFORD. Apoyando Viviendas Seguras Y Saludables

Cumplimiento del Código de Vivienda de la Ciudad de Hartford cuenta con un equipo de inspector asignados para ayudar a proteger la salud pública, la seguridad y el bienestar de los residentes de Hartford que viven en:

- Viviendas de dos familias que no están ocupadas por el dueño de la propiedad.
- Viviendas de tres o más familias.
- Estructuras residenciales / comerciales de uso mixto.

### ¿QUÉ PUEDEN REPORTAR LOS RESIDENTES?

Los residentes pueden solicitar una inspección de vivienda para cualquiera de los siguientes elementos, así como cualquier preocupación adicional relacionada con condiciones de vida saludables y no saludables dentro de un complejo de apartamentos y/o unidad residencial:

- ✓ Sin calefacción o agua caliente
- ✓ Ventanas que no funcionan o tela metálica de ventana que faltan
- ✓ Infestación de roedores o plagas
- ✓ Moho o Crecimiento excesivo del moho
- ✓ Mal funcionamiento de los sistemas de ventilación
- ✓ Problemas de seguridad como puertas que no se aseguran/cierran
- ✓ Acumulación de basuras
- ✓ Certificados de Ocupación de Apartamento

### CÓMO REPORTAR UN PROBLEMA O SOLICITAR UNA INSPECCIÓN

Para solicitar una inspección, comuníquese con **Hartford 311 al 860-757-9311**. El personal está disponible de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm. Las solicitudes también se pueden enviar a través de la aplicación Hartford 311 (disponible para Android y Apple).

**TENGA EN CUENTA: Los inspectores no pueden entrar a inspeccionar ninguna unidad sin una solicitud presentada por el ocupante. LLAME A HARTFORD 311 ¡AYUDA COMIENZA AQUÍ!**